**Здравствуйте!**

**Просим Вас ответить на вопросы анкеты по оценке качества услуг, предоставляемых библиотеками МБУК «Краснинская централизованная библиотечная система»**

**1. Укажите наименование учреждения культуры, которое Вы посетили:**

 Краснинская центральная районная библиотека;

 Краснинская детская библиотека;

 Сельские библиотеки-филиалы МБУК «Краснинская ЦБС»

**2. Настоящая анкета заполняется:**

 Лично гражданином получателем услуги;

 Законным представителем гражданина-получателя услуги.

**3. Социальный статус:**

 Учащийся;

 Студент;

 Пенсионер;

 Инвалид;

 Иной статус.

**4. В который раз Вы обратились в библиотеку за получением услуг:**

 Впервые;

 Повторно;

 Неоднократно.

**5. Как Вы оцениваете свою информированность о работе библиотеки и порядке предоставления социальных услуг:**

 Хорошо информирован(а);

 Слабо информирован(а);

 Не информирован(а).

**6. Уровень комфортности пребывания в библиотеке (места для сидения, чистота помещений и так далее) от 0 до 5 баллов:**

Введите число от 0 до 5



**7. Стоимость дополнительных сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование и т. д., заказ книги в другой библиотеке соответствие цены качеству услуги) от 0 до 7 баллов:**

Введите число от 0 до 7



**8. Транспортная и пешая доступность библиотеки от 0 до 5 баллов:**

Введите число от 0 до 5



**9. Удобство графика работы библиотеки от 0 до 5 баллов:**

Введите число от 0 до 5



**10. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки от 0 до 8 баллов:**

Введите число от 0 до 8



**11. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом от 0 до 11 баллов:**

Введите число от 0 до 11



**12. Материально-техническое обеспечение библиотеки от 0 до 6 баллов:**

Введите число от 0 до 6



**13. Наличие литературы, пользующейся спросом от 0 до 7 баллов:**

Введите число от 0 до 7



**14. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную библиотеку за получением услуг:**

 Да;

 Нет

**15. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения « » 2016 г.

**Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты:** **nezavisimaia-ocenka@yandex.ru**

**или по почтовому адресу: 216100, Смоленская обл. пгт. Красный ул. Интернациональная, д. 24, детская школа искусств с пометкой «независимая оценка».**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**Конец формы